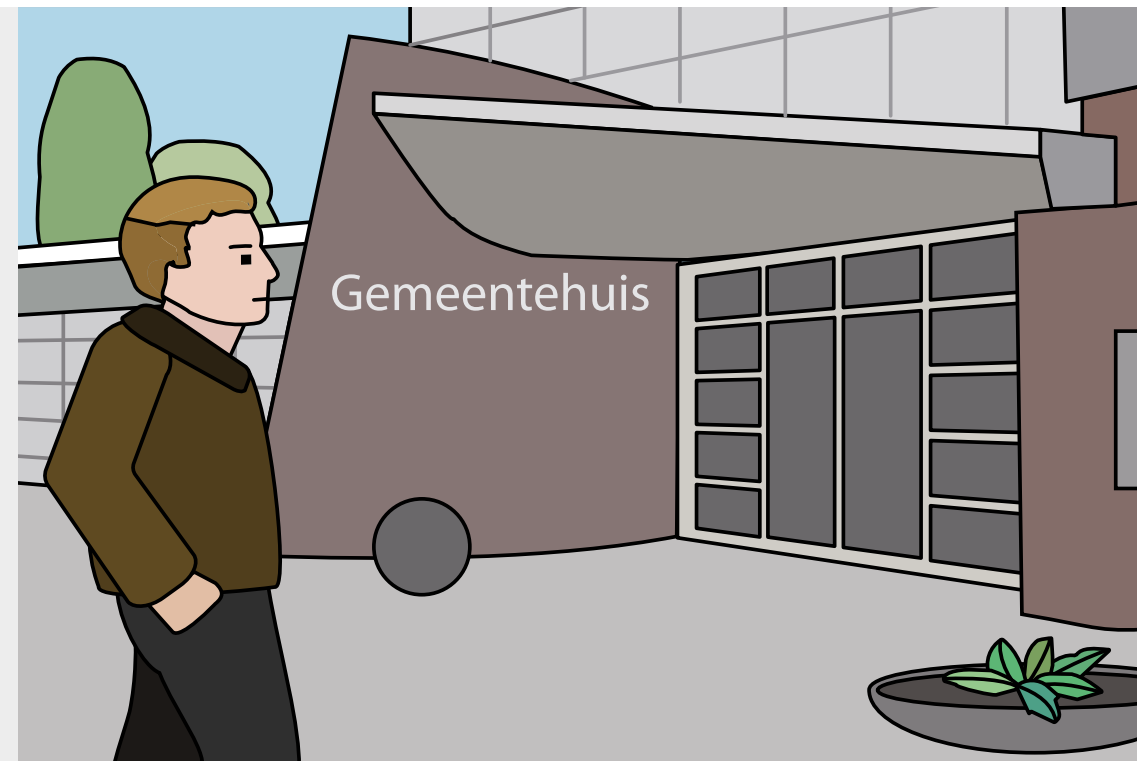


Vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens

Sociaal Team Waddinxveen

Meer informatie?

De privacyregeling van de gemeente Waddinxveen kunt u opvragen bij uw hulpverlener van het Sociaal Team of bekijken op www.waddinxveen.nl. U kunt ook bij uw hulpverlener terecht als u uw elektronisch dossier in wilt zien.



Postadres:
Postbus 400
2740 AK Waddinxveen

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
2741 HR Waddinxveen

Tel. 14 0182
www.waddinxveen.nl
gemeente@waddinxveen.nl

G E M E E N T E
WADDINXVEEN 

Privacy in de zorg: goed geregeld in Waddinxveen!

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor veel zorgtaken. Voor die tijd voerden het Rijk en de Provincie deze taken uit. Het gaat met name om de zorg voor ouderen en mensen met een beperking, voor problemen in gezinssituaties met kinderen tot 18 jaar (jeugdhulp) én voor mensen met een uitkering.

Als er meerdere zorgproblemen tegelijk spelen, is er in Waddinxveen het Sociaal Team. Dit is een team met specialisten vanuit verschillende zorgdisciplines. Vanaf de hulpvraag of melding door een hulpverlener, helpen zij mensen om de problemen in kaart te brengen en om te bepalen wat de beste aanpak is om de problemen op te lossen. Daarna begeleiden ze mensen als de hulpverlening plaatsvindt.

Wettelijke voorschriften

Om u goed te kunnen helpen bij uw zorgvragen, wordt een elektronisch dossier opgesteld met persoonsgegevens en nadere informatie over de hulpverlening. Met die gegevens gaat de ge-

meente vanzelfsprekend zeer zorgvuldig om. De gemeente Waddinxveen heeft een privacyreglement, gebaseerd op alle wettelijke voorschriften. Als cliënt heeft u recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. U moet er van uit kunnen gaan, dat de medewerkers van het Sociaal Team vertrouwelijk omgaan met de informatie die u met hen deelt en die over u en uw gezinssituatie bekend wordt. Alleen de mensen die direct betrokken zijn bij uw dossier, mogen op de hoogte zijn van uw situatie. Zij mogen de informatie over u ook niet doorgeven aan derden, zoals uw partner of andere familieleden. Dat mag alleen als u daar toestemming voor geeft. Die toestemming verleent u door een toestem-

mingsformulier te ondertekenen en dat formulier wordt in uw elektronische dossier bewaard.

Elektronisch cliënten dossier

Uw persoonlijke gegevens worden elektronisch bewaard, net als de gegevens uit de gesprekken met medewerkers van het Sociaal Team en over de zorg die aan u wordt verleend.

In het elektronisch cliëntendossier worden opgenomen:

- Persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld over uw gezinssituatie en uw beroep;
- Gegevens over de zorg die u eerder heeft ontvangen;
- Gegevens over de hulpverlening, die u krijgt, zoals informatie uit de intakegesprekken, het plan van aanpak, informatie van hulpverleners die ondersteuning bieden en informatie over de uitvoering en voortgang van de hulpverlening.

Gebruiken, bewaren en vernietigingen

Alleen de medewerkers van het Sociaal Team, die bij de hulpverlening betrokken zijn, hebben het recht om uw dossier in te zien. Uiteraard heeft u zelf ook het recht om uw dossier te bekijken. Dat gaat nu nog in het aanwezigheid van uw



hulpverlener, maar in de toekomst krijgt u een inlogcode waarmee u toegang krijgt tot het dossier. De gemeente zorgt ervoor dat dossiers zó worden beschermd dat ze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Zorggegevens over u worden lang bewaard, zodat ze in de toekomst kunnen worden benut als u onverhoopt opnieuw hulp nodig heeft. Na een vaste bewaartijd van 15 jaar vernietigt de gemeente de gegevens. U kunt ook zelf verzoeken om de gegevens te laten vernietigen.