



Inwonertevredenheidsonderzoek

'Waar staat je gemeente'

In juli, augustus en september 2021 vroegen wij u naar uw mening over uw leefomgeving en de dienstverlening van de gemeente. Hartelijk dank voor uw deelname! In totaal hebben 908 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld. De inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld zijn noemen we respondenten. Met dit aantal respondenten kunnen we betrouwbare uitspraken doen over alle inwoners in gemeente Waddinxveen. Graag informeren we u over de resultaten van het onderzoek en de rapportcijfers die inwoners aan verschillende aspecten van gemeente Waddinxveen geven.

We verwerken de resultaten van dit onderzoek in onze plannen. De resultaten komen o.a. terug in het Uitvoeringsplan Dienstverlening, Projectplannen voor de Openbare Ruimte, Beleidsplan Sociaal Domein en Leidraad Samenlevingsparticipatie.

Woon- en leefomgeving

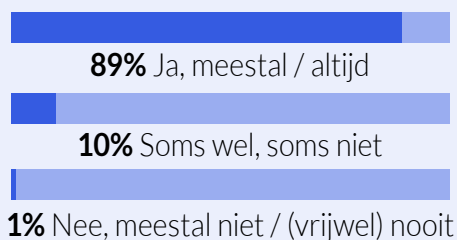
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Respondenten uit de wijk Zuidplas / Triangel geven gemiddeld het hoogste cijfer, een 8,1, en respondenten uit Vondelwijk / Oranjewijk geven gemiddeld het laagste cijfer, namelijk een 7,8.

7,9

8,3 Referentiegemeenten

Voelt u zich veilig in uw buurt?



In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?



Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in uw buurt?

Top 3 - % (zeer) tevreden

- 82% (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- 76% Openbaar vervoer
- 75% Sportvoorzieningen



Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Respondenten uit Vondelwijk / Oranjewijk geven gemiddeld het hoogste cijfer, een 6,9 en respondenten uit de wijk Zuid en Oost geven gemiddeld het laagste cijfer, een 6,4.

6,6

6,8 Referentiegemeenten

Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



22% (Heel) veel
46% Niet veel / niet weinig
32% Weinig / nauwelijks tot geen

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?



6,0 Referentiegemeenten

Gemeentelijke dienstverlening

Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente?



6,7 Referentiegemeenten

Hoe waardeert u de dienstverlening van de gemeente via de telefoon?



6,3 Referentiegemeenten

Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?



6,8 Referentiegemeenten

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?



6,6 Referentiegemeenten

Zorg en welzijn

Heeft u voldoende contacten?

75% Ja, zeker
18% Ja, maar ik zou wel wat meer willen
7% Nee, te weinig



Kunt u voor hulp terugvallen (ja, zeker / waarschijnlijk) op ...

92% familie
92% vrienden of kennissen
81% mensen in de buurt



Voelt u zich wel eens eenzaam?

57% (Vrijwel) nooit
24% Zelden
16% Soms
3% Vaak



Totaaloordeel

Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

