



WCAG 2.1 onderzoek
www.waddinxveen.nl
Niveau AA

Toevoeging op het WCAG 2.0 onderzoek



Utrecht, 29 oktober 2019
Stichting Accessibility
WCAG 2.1 onderzoek www.waddinxveen.nl - niveau AA

Inhoud

WCAG 2.1 onderzoek URL Niveau AA	1
Inleiding	3
Uitbreiding naar 2.1	3
Inhoud rapport.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Onderzoekscores	4
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	5
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	7
Principe 2: Bedienbaar	11
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	11
Richtlijn 2.5: Invoer manieren	12
Principe 4: Robuust	15
Richtlijn 4.1: Compatibel	15

Inleiding

Dit rapport is een aanvulling op het reeds uitgevoerde WCAG 2.0 onderzoek. De scope en sample van dit onderzoek zijn gelijk aan die van de 2.0 rapportage en staan in dat rapport vermeld. Om u een goed beeld te geven van de nieuwe succescriteria voor WCAG 2.1 ontvangt u deze aparte rapportage van ons. In dit rapport worden enkel de 2.1 succescriteria besproken.

Uitbreiding naar 2.1

WCAG 2.1 is een uitbreiding op de bestaande set WCAG 2.0 richtlijnen, met als doel beter aan te sluiten bij huidige en toekomstige technologieën en methodieken. De nadruk van de nieuwe succescriteria ligt vooral op de toegankelijkheid van touchscreens en bruikbaarheid voor mensen met een verstandelijke beperking. Versie 2.1 bestaat zodoende uit alle 2.0 succescriteria met een aanvulling van 12 nieuwe criteria. Op niveau A zijn er 5 criteria bijgekomen en op niveau AA 7.

WCAG 2.1 is opgenomen in de Europese Toegankelijkheidsrichtlijnen en is vanaf 23 december 2018 de standaard voor toegankelijkheid voor (semi) overheid in Nederland. Voor meer informatie over het beleid zie de website van [DigiToegankelijk](#).

Inhoud rapport

In dit rapport wordt een aantal voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen uitputtend overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende soorten problemen die zich kunnen voordoen.

Volledige Engelse beschrijvingen van de succes criteria zijn te vinden in de [WCAG 2.1](#) norm. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgende onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Onderzoeksgegevens

Type rapport WCAG 2.1 niveau AA
Onderzochte website www.waddinxveen.nl
Onderzoeksdatum 29 oktober 2019

Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	0 / 0	2 / 6	2 / 6
Bedienbaar	3 / 5	0 / 0	3 / 5
Begrijpelijk	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Robuust	0 / 0	0 / 1	0 / 1
<u>Totaal</u>	<u>3 / 5</u>	<u>2 / 7</u>	<u>5 / 12</u>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van inhoud wordt niet beperkt tot een enkele weergaveoriëntatie zoals portret of landschap, tenzij een specifieke weergaveoriëntatie essentieel is.



De onderzochte set webpaginas *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer invoer doel (Niveau AA)

Het doel van ieder invoerveld dat informatie over de gebruiker verzamelt, kan programmatisch worden bepaald wanneer:

- Het invoerveld dient een doel dat wordt aangegeven in de sectie Input Purposes for User Interface Components; en
- De inhoud wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën met ondersteuning voor het identificeren van de verwachte betekenis voor formulierinvoergegevens.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op onderstaande pagina's staat een invoerformulier waar onder andere de achternaam en het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is hier niet het geval. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor achternaam: autocomplete="family-name" en e-mail: autocomplete="email".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>

Zie:

<https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/met-dit-contactformulier-kunt-u-uw-vraag-melding-of-opmerking-doorgeven-0>

<https://afspraken.waddinxveen.nl/Afspraken/>

<https://www.waddinxveen.nl/contact> onder aan de pagina bij 'Heeft u gevonden wat u zocht op deze pagina?' (meerdere pagina's)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Herschalen (Niveau AA)

Content kan gepresenteerd worden zonder het verlies van informatie of functionaliteit, en zonder de verplichting om in twee dimensies te scrollen voor:

- Verticaal scrollen van content op een breedte gelijk aan 320 CSS pixels;
- Horizontaal scrollen van content op een hoogte gelijk aan 256 CSS pixels.

Behalve voor onderdelen waar de content op twee dimensies gescrold dient te worden om het gebruik en de betekenis van de content te behouden.



De onderzochte set webpaginas *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.11 Non-tekst contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van de volgende onderdelen hebben een contrastverhouding van ten minste 3: 1 ten opzichte van aangrenzende kleur(en):

- Gebruikersinterface onderdelen: visuele informatie die vereist is om componenten en statussen van de gebruikersinterface te identificeren, behalve inactieve componenten of wanneer het uiterlijk van de component wordt bepaald door de user-agent en niet wordt gewijzigd door de auteur;
- Grafische objecten: grafische onderdelen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen, behalve wanneer een bepaalde presentatie van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Er is een contrastswitch aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd zijn er op de onderzochte webpaginas toch nog wat

problemen met het contrast.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> staat een zoekbalk. De rand van deze zoekbalk heeft een te laag contrast van 1,8:1 met de achtergrond. Dit moet minimaal 3:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/contact> staat onderaan de vraag 'Heeft u gevonden wat u zocht op deze pagina?' Als hier met nee wordt geantwoord komt er een formulier. De randen van deze formulier velden hebben een te laag contrast van 1,3:1. Omdat de 'labels' van de invoervelden in de invoervelden staan kunnen mensen die problemen hebben met contrast verschil niet zien waar ze het antwoord moeten invullen. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/met-dit-contactformulier-kunt-u-uw-vraag-melding-of-opmerking-doorgeven-0> hebben de randen van de invoervelden een te laag contrast van 1,6:1. Ook als het invoerveld focus heeft, heeft de blauwe rand een te laag contrast van 2,4:1. Dit geldt ook voor pagina <https://afspraken.waddinxveen.nl/Afspraken/> bij stap 2 en 3.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> staat onderaan de pagina een logo wat ook een link is. Dit logo van 'NotuBiz' heeft een te laag contrast van 1,2:1 met de achtergrond.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaak technieken die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt geen verlies van inhoud of functionaliteit op door het volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschap te wijzigen:

- Lijnhoogte (regelafstand) tot minimaal 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen de paragrafen tot minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot minimaal 0,12 keer de lettergrootte;
- Woord afstand tot ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van één of meer van deze tekststijleigenschappen in geschreven tekst, kunnen alleen voldoen aan de eigenschappen die voor die combinatie van taal en script bestaan.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> als de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast, past de tekst op de knop 'Chat met de gemeente' en in de chatbox zich niet aan. Deze stijlkenmerken zijn van belang voor onder andere mensen met dyslexie, zodat zij de tekst beter kunnen lezen.

Succescriterium 1.4.13: Content bij of focus (Niveau AA)

Waar het ontvangen en vervolgens weghalen van de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus op een element extra inhoud triggert om zichtbaar te worden en die vervolgens verborgen wordt, zijn de volgende punten waar:

- Afwijsbaar: er is een mechanisme beschikbaar om de extra inhoud te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de extra inhoud een invoerfout communiceert of andere inhoud niet verdoezelt of vervangt;
- Aanwijsbaar: als de muisaanwijzer de aanvullende inhoud kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende inhoud worden verplaatst zonder dat de aanvullende inhoud verdwijnt;
- Persistent: de extra inhoud blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of focustrigger wordt weggehaald, de gebruiker de inhoud verbergt of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: de visuele presentatie van de aanvullende inhoud wordt beheerd door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> heeft het hoofdmenu uitklappende menu's. De submenu's klappen uit als er met de muis over de onderdelen heen wordt gegaan, of als ze toetsenbordfocus krijgen. Deze extra content die dan verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, het voldoet nu aan twee voorwaarden. De uitklapmenus die verschijnen zijn niet 'dismissable'. De tekst van de uitklapmenu's vallen over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de focus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape toets. De uitklapmenus zijn wel 'hoverable'. De muis moet over de uitklapmenu's verplaatst kunnen worden zonder dat de uitklapmenu's sluiten. Dit is het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'Persistent' wordt ook voldaan. Het uitklapmenu blijft staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen (Niveau A)

Als een sneltoets in de inhoud is geïmplementeerd met alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbooltekens, dan is ten minste één van de volgende waar:

- Uitschakelen: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoetsen uit te schakelen;
- Remap: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoetsen opnieuw toe te wijzen op een of meer niet-afdrukbare toetsenbordtekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief op focus: de sneltoets voor een gebruikersinterfaceonderdeel is alleen actief als dat onderdeel focus heeft.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/eindelijk-erkenning-voor-verzetsman-toonpille> voldoet de YouTube video niet aan dit succescriterium. Op dit moment is het mogelijk om de video te muten en af te spelen door op de letter m of k te drukken. Deze bediening is niet toegestaan tenzij er aan een van de bovenstaande uitzonderingen is voldaan. Op het moment dat de toetsenbordfocus op de knop Settings staat, is het mogelijk om de video te bedienen met de letters m en k, hierdoor is er geen gebruik gemaakt van de derde uitzondering. Deze bediening is ook niet uit te zetten of in te stellen. De beste oplossing is om de bediening met tekentoetsen (letters) helemaal uit te zetten, de bediening met escape en de pijltjestoetsen hoeft niet aangepast te worden.

Richtlijn 2.5: Invoermanieren

Maak het gebruikers gemakkelijker om functionaliteit te bedienen via verschillende invoer mogelijkheden naast het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijsmanieren (Niveau A)

Alle functionaliteit die gebruikmaakt van meerpunts- of padgebaseerde bewegingen voor bediening kan ook worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder padgebaseerde beweging, tenzij een meerpunts- of padgebaseerde beweging essentieel is.



De onderzochte set webpaginas *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzer annulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die met een enkele aanwijzer kan worden bediend is ten minste een van de volgende waar:

- No Down-Event: het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om een deel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of Ongedaan maken: Voltooiing van de functie wordt veroorzaakt door het Up-Event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken vóór voltooiing of om de functie na voltooiing ongedaan te maken;
- Up Reversal: het up-event keert elke uitkomst van de vorige down-event om;
- Essentieel: het voltooiën van de functie van het down-event is essentieel.



De onderzochte set webpaginas *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Voor gebruikersinterface componenten met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt gepresenteerd.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> staat een knop met de zichtbare tekst Chat met de gemeente. Deze tekst staat niet in de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is hier Chat openen. Deze moet aangevuld worden, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te activeren. Dit komt op meerdere paginas voor.

Bij het logo bovenaan iedere pagina (die als link fungeert) zit de zichtbare tekst ook niet in de toegankelijkheidsnaam. Dit moet toegevoegd worden.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> staat rechtsboven een zoekveld. De zichtbare tekst, hier de placeholder, is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu zoeken. De zichtbare tekst moet hieraan toegevoegd worden. Dit komt op meerdere paginas voor.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/gaat-uw-vraag-of-melding-over-openbare-ruimte-0-1> stap 2 staat een knop met de zichtbare tekst Bestand(e)n toevoegen. Deze tekst staat niet in de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is hier Bijlage. Deze moet aangevuld worden.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsbediening (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door apparaat- of gebruikersbeweging kan ook worden bediend via componenten van de gebruikersinterface en het reageren op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: de beweging wordt gebruikt om functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: de beweging is essentieel voor de functie en dit zou de activiteit ongeldig maken.



De onderzochte set webpaginas *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaaktaal kunnen statusberichten programmatisch worden bepaald via de rol of eigenschappen, zodat ze aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd via ondersteunende technologieën zonder focus te ontvangen.



De onderzochte set webpaginas *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op meerdere paginas staat onderaan een optie om feedback te geven, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.waddinxveen.nl/contact>. Als er op de knop Nee wordt geklikt verschijnen er twee velden. Als deze velden worden ingevuld met onjuiste waarden (bijvoorbeeld een onjuist e-mailadres) en er wordt op Versturen geklikt, verschijnt er een foutmelding. Deze foutmelding is een statusbericht, het is extra content die verschijnt op de pagina die iets zegt over het formulier. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is, dat is nu niet het geval. Dit kan door `role=alert` toe te voegen aan het html -element dat de foutmelding bevat. Hulpsoftware kan dan aan een blinde meedelen dat deze extra content is verschenen. De toetsenbordfocus blijft als de melding verschijnt op de knop Versturen staan. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen, dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina.

Dit is bij andere formulieren met foutmeldingen ook zo gedaan. Ook daar moet dit dus aangepast worden.